

Naruszenie niniejszej Umowy Prowadzenia Usług Internetowych jest podstawą do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług bez zwrotu wniesionych opłat.

Umowa Prowadzenia Usług Internetowych

Ostatnia aktualizacja 21 czerwiec 2004.

1. Przedmiot umowy, postanowienia wstępne i definicje.

Umowa Prowadzenia Usług Internetowych precyzuje obowiązki stron umowy CAMEL.PL (Operatora) i Klienta wynikające z użytkowania Usług Internetowych oferowanych przez Operatora.

Regulamin Dopuszczalnych Warunków Użytkowania oraz Zamówienie Klienta są integralną częścią niniejszej umowy.

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, dokonująca zakupu usług Operatora.

Operator – Firma CAMEL.PL z siedzibą w Gdańsku przy ul. Obrońców Wybrzeża, posiadająca numer REGON 192577727.

Abonament - okres świadczenia usług przez Operatora na rzecz Klienta, na podstawie Umowy.

Usługa - usługa oferowana Klientom przez Operatora

Miesięczny limit transferu danych - miesięczny limit, dotyczący sumarycznej ilości przesyłanych danych związanych z kontem Klienta.

Siła wyższa - nadzwyczajny przypadek pozostający poza kontrolą, działaniami lub powstrzymaniem się od działań przez Operatora, którego nie sposób było przewidzieć ani uniknąć. Za okoliczności stanowiące siłę wyższą uznaje się przede wszystkim wojnę, klęski żywiołowe, strajki, awarie lub inne zakłócenia w działaniu sieci telekomunikacyjnej, a także nadzwyczajne działania rządowe i administracyjne oraz działania podmiotów mających wpływ na wykonanie usługi, a których działalność jest niezależna od Operatora.

Cennik - cennik Usług nie stanowiący oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, dostępny na stronach internetowych <http://www.camel.pl/>

2. Zasady prowadzenia usług

- a) Przyjmuje się, że umowa została zawarta na czas nieokreślony, z chwilą otrzymania przez Operatora opłaty abonamentowej i udostępnienia Klientowi usługi.
- b) Operator zobowiązuje się do wykonania usługi w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin roboczych od momentu wpływu środków pieniężnych z tytułu opłaty abonamentowej.
- c) Z tytułu świadczenia Usług przez Operatora, Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty abonamentowej.
- d) Płatność z tytułu świadczenia Usług przez Operatora, rozliczana jest w trybie miesięcznym, kwartalnym, półrocznym lub rocznym.
- e) Okres trwania abonamentu liczy się od momentu udostępnienia usług Klientowi.

3. Czas trwania świadczonych usług

- a) Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Klienta przez okres za jaki wniesiona została opłata abonamentowa.
- b) W przypadku konieczności czasowego odłączenia dostępu do Usług, Operator zobowiązuje się do poinformowania o tym Klientów z wyprzedzeniem, chyba że zachodzą okoliczności, wymagające działania niezwłocznego.

4. Wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności

- 4.1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - b) braku ciągłości świadczenia Usług niezawinionych przez Operatora,
 - c) niewłaściwego użytkownika Usług,
 - d) podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji Usług przez Klienta,
 - e) działania czynników i osób trzecich (np. awarie łącz telekomunikacyjnych, sprzętu, oprogramowania).
 - f) działania siły wyższej.
- 4.2. Górna granica odpowiedzialności Operatora nie może przekroczyć jednomiesięcznej opłaty abonamentowej wpłaconej przez Klienta.

5. Za brak ciągłości dostarczania Usług, Operator zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu obowiązywania Abonamentu:

- a) przerwa trwająca ponad trzy (3) godziny – przedłużenie abonamentu o jeden (1) dzień
- b) przerwa trwająca ponad dwanaście (12) godzin – przedłużenie abonamentu o dwa (2) dni
- c) przerwa trwająca ponad dwadzieścia cztery (24) godziny – za każde zakończone dwadzieścia cztery (24) godziny, przedłużenie abonamentu o trzy (3) dni, maksymalnie trzydzieści (30) dni.

5.1. Przerwa siedem (7) dni w ciągłości dostarczania Usług upoważnia Klienta do wypowiedzenia umowy i zwrotu wniesionej a niewykorzystanej opłaty abonamentowej.

6. Wniesienie opłaty abonamentowej

- a) Użytkownik jest zobowiązany do terminowego dokonywania Opłat Abonamentowych za zamówione Usługi.
- b) Po upływie terminu abonamentowego Klient otrzymuje kolejną fakturę. Sposób i termin zapłaty określony zostanie w fakturze.
- c) W przypadku braku zapłaty za kolejny okres abonamentowy, w terminie określonym w fakturze, konto zostaje zablokowane do dwóch (2) tygodni po upływie terminu płatności faktury.
- d) Brak wpłaty po dwóch (2) tygodniach po upływie terminu płatności faktury uważany jest za wypowiedzenie umowy przez Klienta ze skutkiem natychmiastowym.

7. Opłata Abonamentowa jest kosztem użytkownika przez Klienta usług internetowych Operatora przez okres podany w fakturze. Opłata nie obejmuje pozostałych kosztów użytkownika, a w szczególności związanych z uzyskaniem dostępu do Internetu, zakupu sprzętu i oprogramowania do korzystania z Usług, zakupu własnej domeny internetowej, pomocy technicznej i innych kosztów związanych z dostępem do ww. Usług.

8. Operator zastrzega sobie prawo wyłączenia całego Serwera Wirtualnego lub poszczególnych jego elementów w świadczonej Usłudze Klienta w przypadku, gdy:

- a) cały Serwer Wirtualny Klienta ma niekorzystny wpływ na stabilność i bezpieczeństwo systemu Operatora,
- b) wykonywanie niektórych elementów Serwera Wirtualnego Klienta ma niekorzystny wpływ na stabilność i bezpieczeństwo systemu

Operatora.

9. Rozwiązanie umowy

9.1. W przypadku naruszenia przez Klienta postanowień umowy, niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, Operator ma obowiązek poinformować o nieprawidłowościach lub naruszeniu Klienta. W przypadku nie podjęcia przez Klienta niezwłocznych działań, niezbędnych dla usunięcia danej nieprawidłowości lub naruszenia, w terminie wyznaczonym przez Operatora, Operator może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie skutkuje przepadkiem wniesionej Opłaty Abonamentowej.

9.2. Klient może zakończyć współpracę z Operatorem w dowolnym momencie obowiązywania Umowy, w formie pisemnej, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie skutkuje przepadkiem wniesionej Opłaty Abonamentowej oraz usunięciem konta Klienta i przechowywanych informacji.

9.3. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania współpracy z Klientem, jeżeli:

- a) konto wykorzystywane jest niezgodnie ze swoim przeznaczeniem,
- b) treści ujawniane przez Klienta naruszają przepisy prawa lub są rażąco sprzeczne z normami etycznymi,
- c) Klient działa na szkodę Operatora,
- d) usługi są używane do celów niezgodnych z polskim prawem.
- e) z przyczyn technicznych lub innych ważnych względów wykonanie umowy okazałoby się gospodarczo niemożliwe lub w sposób oczywisty nieracjonalne.

9.4. Rozwiązanie umowy z przyczyn określony w 9.3. pkt a, b, c lub d pociąga za sobą przepadek całości wniesionej Opłaty Abonamentowej.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu Dopuszczalnych Warunków Użytkowania.

10.2. Poprzez używanie usług Operatora, Klient jednoznacznie potwierdza zawarcie umowy i wyraża zgodę na przestrzeganie powyższego Regulaminu.

10.3. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w treści niniejszego Regulaminu, w każdym czasie, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników, z co najmniej siedmiodniowym (7) wyprzedzeniem na stronie internetowej <http://www.camel.pl/>.